



CERTIFICADO DE GARANTÍA

Por el presente certificado garantizamos la reserva de sus vacaciones por un periodo de 12 meses, siempre y cuando el cliente cumpla con el proceso de reserva estipulado en el contrato de términos y condiciones. Si en ese lapso de tiempo la empresa le incumpliera con la reserva solicitada, usted podrá pedir la devolución del valor total pagado por su paquete vacacional. Este documento es válido siempre y cuando se hayan enviado los términos y condiciones debidamente firmados por el cliente.

En desarrollo a lo dispuesto por la ley de protección al consumidor y al usuario. En el título 2 capítulo 1 artículo 5.



Gerencia

Nit: 901802661-9

Te. 3218616978

Centro Empresarial, Oficina 704 - Cali
inforeservas@dreamsworldtour.com.co